

Che cosa è il Whistleblowing?

Con l'approvazione del D.Lgs. 24/2023 le aziende sono obbligate a implementare un canale interno per la gestione della segnalazione di illeciti, appunto "Whistleblowing".

Chi può effettuare una segnalazione?

Possano effettuare una segnalazione:

- tutti i dipendenti;
- i lavoratori autonomi, collaboratori, liberi professionisti e consulenti che svolgono la propria attività presso la società;
- volontari e tirocinanti, anche non retribuiti;
- fornitori di prestazioni a favore di terzi a qualsiasi titolo (a prescindere dalla natura di tali attività) anche in assenza di corrispettivo;
- azionisti, amministratori e altri soggetti che esercitano funzioni di amministrazione, di direzione, di controllo, di vigilanza ovvero di rappresentanza, anche se le relative attività sono svolte a titolo di fatto e non di diritto;
- tutti quei soggetti che, a qualsiasi titolo, vengono a conoscenza di illeciti nell'ambito del contesto lavorativo della società

Ciò significa che puoi effettuare la tua segnalazione:

- quando il rapporto di lavoro non sia ancora iniziato;
- durante il periodo di prova;
- ma anche allo scioglimento del rapporto.

Cosa non è possibile segnalare?

Non saranno considerate *le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale che riguardino esclusivamente ai rapporti individuali di lavoro, fra colleghi o riferite a figure gerarchicamente sovraordinate.*

Le segnalazioni devono essere veritiere. Non sono considerate veritiere semplici *supposizioni, indiscrezioni* (c.d. voci di corridoio), così come *notizie di pubblico dominio, informazioni errate* (ad eccezione di errore genuino), palesemente *prive di fondamento, fuorvianti, se meramente dannose o offensive.*

Non è invece necessario che il segnalante sia certo dell'effettivo accadimento dei fatti segnalati e dell'identità dell'autore degli stessi.

La segnalazione deve essere a *protezione dell'interesse pubblico* e non di natura personale.

Inoltre, non saranno prese in considerazione:

- violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale;
- tutte quelle violazioni per cui sono devono essere già garantite le procedure di segnalazione.

Cosa è possibile segnalare?

Non è possibile identificare una semplice lista di fatti, situazioni o reati che possono essere segnalati. Il concetto di corruzione o illecito (cioè, lo scopo della segnalazione) non coincide con il concetto di reato o di illegalità.

A titolo esemplificativo:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori:
 - appalti pubblici;

- servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo;
- sicurezza e conformità dei prodotti;
- sicurezza dei trasporti;
- tutela dell'ambiente;
- radioprotezione e sicurezza nucleare;
- sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali;
- salute pubblica;
- protezione dei consumatori;
- tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

La mia segnalazione è riservata?

La tua identità come segnalante, così come l'identità del segnalato sono sempre protetta in tutte le fasi della presa in carico della segnalazione in ogni contesto successivo come previsto da

Vigilanza Group, rispettando quanto previsto dalla normativa in materia di privacy ha predisposto adeguate protezioni affinché il segnalante possa essere sempre protetto, durante tutta la fase di accertamento tutti gli uffici coinvolti sono obbligati alla più stretta riservatezza.

Ricordati però che la segnalazione dovrà essere sempre veritiera e circostanziata.

Sarà comunque possibile effettuare, in prima istanza una segnalazione anonima, nel caso, durante il procedimento di presa in carico della segnalazione sarà sempre richiesto il tuo consenso.

Le segnalazioni anonime, ove circostanziate, sono equiparate a segnalazioni ordinarie; quindi, godranno di tutte le tutele applicate alle segnalazioni non anonime.

Le informazioni sulle violazioni segnalate devono essere veritiere, la tutela alla riservatezza, infatti, potrebbe venire meno in caso di accertata responsabilità del segnalante a titolo di calunnia, diffamazione.

Sono protetto da eventuali ritorsioni?

La segnalazione non è un atto negativo, non si tratta di "fare la spia", ma è un atto di senso civico che contribuisce a far emergere e a prevenire situazioni che potrebbero pregiudicare l'interesse pubblico collettivo.

Tutti i soggetti che possono effettuare una segnalazione non possono subire alcuna ritorsione.

Un elenco di ritorsioni (a titolo informativo e non esaustivo) comprende:

- il licenziamento, la sospensione o misure equipollenti;
- la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- il mutamento di funzioni;
- il cambiamento del luogo di lavoro;
- la riduzione dello stipendio;
- la modifica dell'orario di lavoro;
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione di accesso alla stessa;
- le note di merito negative o le referenze negative non adeguatamente motivate;
- l'adozione di misure disciplinari o di altre sanzioni (anche pecuniarie);
- la coercizione;
- l'intimidazione;
- le molestie;

- l'ostracismo;
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole immotivato;
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media,
- i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- la conclusione anticipata o l'annullamento di un contratto di fornitura di beni o servizi;
- l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici ovvero medici.

Gli atti assunti in violazione del divieto di ritorsione sono nulli.

A garanzia che tali atteggiamenti non si possano applicare, la legge stabilisce che nell'ambito di procedimenti giudiziari o amministrativi (più in generale di controversie) l'onere della prova che non siano state applicate tali condotte è a carico del soggetto che ha posto in essere atti ritorsivi.

Posso proporre una segnalazione ad un ente esterno all'azienda? In quali casi?

Puoi ricorrere direttamente all'Autorità Nazionale Anticorruzione tramite canale esterno:

- nel caso si sia già effettuato una segnalazione interna, ma che non abbia avuto seguito (presa in carico o riscontro sull'iter attuato);
- se si ha fondato motivo di ritenere che, inoltrando una segnalazione interna, questa non sarà efficacemente presa in carico oppure sia certo che questa causerebbe eventuali ritorsioni nei suoi confronti;
- nel caso si ritenga che la violazione segnalata possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

L'organismo esterno legittimato a ricevere le segnalazioni esterne è l'ANAC secondo le modalità e le procedure opportunamente adottate (<https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>).

Ho effettuato una segnalazione quali tempi devo aspettarmi perché venga presa in carico?

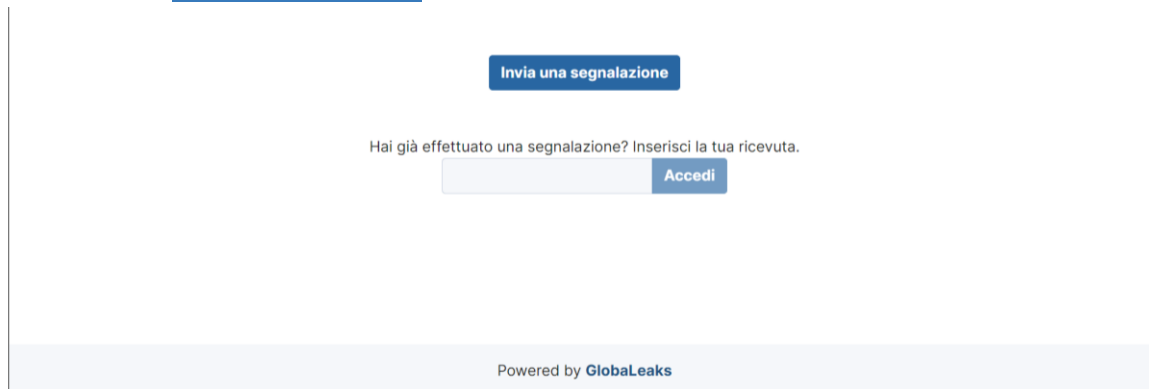
L'avvenuta ricezione della segnalazione, prevista da normativa entro 7 giorni, avviene con il **rilascio del codice identificativo della segnalazione** da parte della piattaforma.

Entro 90 giorni potrai avere informazioni sullo stato e la conclusione delle indagini.

Come posso effettuare una segnalazione?

Recati sul sito internet <https://nuvolanel sacco.conastwb.eu/#/>.

Clicca sul tasto **Invia una segnalazione**.



The screenshot shows a web interface for reporting. At the top, there is a blue button labeled "Invia una segnalazione". Below it, the text reads "Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta." followed by a light gray input field and a blue button labeled "Accedi". At the bottom of the interface, it says "Powered by **GlobaLeaks**".

Cliccando sul tasto Invia una segnalazione si entrerà nella scheda **Identità**.

The screenshot shows the 'Identità' step of a two-step process. The first step, 'Identità', is active. It asks 'Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?' with radio buttons for 'Si' and 'No', where 'No' is selected. A 'Successivo' button with a right arrow is visible. The second step, 'Segnalazione', is inactive. The footer of the form indicates it is 'Powered by'.

La schermata nel caso in cui non si voglia fornire la propria identità

The screenshot shows the 'Identità' step of a two-step process. The first step, 'Identità', is active. It asks 'Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?' with radio buttons for 'Si' and 'No', where 'Si' is selected. Below this are input fields for 'Nome e Cognome' and 'Metodo di contatto alternativo'. There is a 'Trattamento dei dati' section with a radio button for 'Accenso al trattamento dei dati' which is selected. A 'Successivo' button with a right arrow is visible. The second step, 'Segnalazione', is inactive. The footer of the form indicates it is 'Powered by'.

La schermata nel caso in cui si voglia fornire la propria identità

Attenzione! Ricordati che non sei obbligato a fornire i tuoi dati personali in questa fase della segnalazione, ma se li fornisci dovrai acconsentire al trattamento dei dati personali.

Inoltre, il conferimento dei tuoi dati potrebbe essere necessario in una fase successiva.

Una volta completato i campi della schermata cliccando sul tasto **Successivo** si accederà alla scheda **Segnalazione**

The screenshot shows the 'Segnalazione' step of a two-step process. The first step, 'Identità', is inactive. The second step, 'Segnalazione', is active. It contains several text input fields with asterisks indicating they are required: 'Descrivi in poche parole la tua segnalazione.', 'Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.', 'Dove sono avvenuti i fatti?', 'Quando sono avvenuti i fatti?', 'Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?', 'Hai delle prove a supporto della tua segnalazione?', 'Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?', and 'Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?'. At the bottom left, there are 'Precedente' and 'Invia' buttons. The footer of the form indicates it is 'Powered by GlobalLeaks'.

In questa schermata sarà possibile inserire la propria segnalazione.

In questa fase sarà possibile caricare inoltre file e altri documenti a supporto della propria segnalazione.

Tutti i campi contrassegnati con una * sono da considerarsi *obbligatorie* per procedere alla segnalazione; nel caso in cui non fossero tutti compilati il programma farà in modo di segnalare quali sono i campi da correggere.

Una volta terminata la tua segnalazione schiacciando il tasto **Invia** si otterrà questa schermata

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

1569 3107 7642 1089

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

[Vedi la tua segnalazione](#)

Attenzione! È assolutamente necessario conservare il codice identificativo della segnalazione di 16 cifre. Questo permetterà di poter procedere a verificare, anche in fasi successive, lo stato della segnalazione.

In questo momento sul tasto [Vedi la tua segnalazione](#) potrai immediatamente verificarne lo stato di ricezione e il contenuto.

Per verificare lo stato della propria segnalazione in un secondo momento accedi alla pagina iniziale ed inserisci il codice della tua segnalazione nell'apposito spazio e clicca su [Accedi](#)

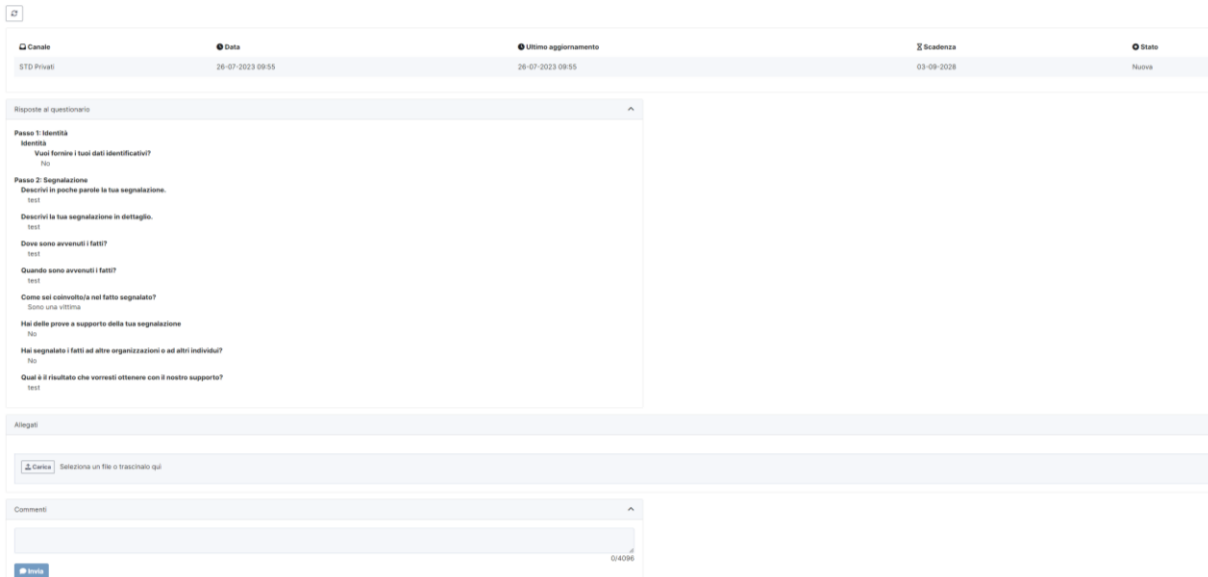
[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

1569 3107 7642 1089

[Accedi](#)

Da questa schermata potrai verificare lo stato della tua segnalazione, aggiungere documentazione e nella sezione **“Commenti”**



The screenshot displays a web interface for reporting. At the top, there is a header with a search icon, a channel dropdown (set to 'STD Privati'), a date (26-07-2023 09:55), an 'Ultimo aggiornamento' (Last updated) field (26-07-2023 09:55), a 'Scadenza' (Deadline) field (03-09-2028), and a 'Stato' (Status) dropdown (set to 'Nuova'). Below this is a 'Risposte al questionario' (Questionnaire responses) section with several steps and questions, each with a 'test' input field. The questions are: 'Passo 1: Identità: Vuoi fornire i tuoi dati identificativi? No', 'Passo 2: Segnalazione: Descrivi in poche parole la tua segnalazione.', 'Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.', 'Dove sono avvenuti i fatti?', 'Quando sono avvenuti i fatti?', 'Come sei coinvolto nel fatto segnalato? Sono una vittima', 'Hai delle prove a supporto della tua segnalazione? No', 'Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? No', and 'Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? test'. Below the questionnaire is an 'Allegati' (Attachments) section with a 'Carica' (Upload) button and the text 'Seleziona un file o trascinalo qui'. At the bottom is a 'Commenti' (Comments) section with a text input area and a 'Invia' (Send) button.

Posso effettuare una segnalazione verbale?

È sempre possibile effettuare una segnalazione verbale.

Per farla potrai semplicemente utilizzare il sito internet <https://nuvolanel sacco.conastwb.eu/#/> indicando, nella scheda **Segnalazione** nel campo **“Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?”**, la richiesta di un **incontro di persona**. Le modalità dell’incontro potranno essere concordate tramite la chat interna alla pagina della segnalazione nel campo **“Commenti”**.